

## DICHIARAZIONE DI POLITICA PER LA QUALITÁ

ALLEGATO 2 - Rev. E

Sez. 5 - MAQ-02

Pag 1 di 1

La SIEL opera nel settore degli sistemi elettronici e subacquei per la difesa da più di 45 anni. Con i suoi due stabilimenti situati a Moncalieri e Santo Stefano Magra ha acquisito una notevole esperienza e la ricerca di un servizio di qualità che determini la realizzazione di lavori a "regola d'arte" ovvero specificati dai requisiti tecnici dei committenti ma anche di prodotti sviluppati in proprio.

Sfruttando le opportunità del sistema di gestione per la qualità, la SIEL si pone come obiettivi:

- **dimostrare** le capacità dell'azienda come fornitore di eccellenza di prodotti e servizi che ottemperino ai requisiti dei Clienti a livello mondiale;
- Conquistare nuovi Clienti proponendo prodotti innovativi ed offrendo un servizio post vendita di eccellenza.
- migliorare l'organizzazione dell'azienda sui due stabilimenti di Moncalieri e S.Stefano Magra per aumentare efficienza e capacità produttiva ed offrire servizi puntuali e professionali ai Clienti;
- investire in ricerca e sviluppo e nell'attività commerciale per ampliare la propria gamma di prodotti da proporre ai propri clienti storici e raggiungere nuovi clienti.

La SIEL adotta metodologie e strumenti affinché la politica della qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

Essi si basano su processi di valutazione, confronto, condivisione e revisione periodica delle politiche attuate, con la partecipazione attiva dei Responsabili di processo e delle ulteriori risorse umane.

In particolare, si procederà a realizzare:

- incontri periodici (con cadenza almeno semestrale) su tematiche relative alla politica della qualità, coinvolgendo e sensibilizzando tutte le risorse, ad ogni livello.
- formazione accurata del nuovo personale che viene acquisito dall'azienda.
- attuazione di misure integrative e/o migliorative dei processi in atto.

DATA	FIRMA Per SIEL S.r.I.
15/01/2015	Ing. Aldo Pizzini